

HOTSPOT WI-FI

LA NUOVA GENERAZIONE DEL HOTSPOT EDISU

REALIZZATO DA BLU SYSTEM



INNANZITUTTO, COS'È UN HOTSPOT?

- È un servizio che consente ad *utenti casuali*, previa richiesta di autenticazione, di accedere alla rete Internet in modalità WI-FI nelle aree appositamente abilitate.
- Gli ospiti che si collegano alla rete Wi-Fi vengono diretti al Captive Portal della struttura che mostra il logo e le modalità di autenticazione.

CARATTERISTICHE DELL'HOTSPOT WI-FI EDISU

- È consentita la navigazione web per scopi prettamente didattici e per configurare la posta elettronica personale sui propri client (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.).
- Sulla rete sono state implementate delle regole (*policy*) che bloccano in maniera proattiva servizi potenzialmente pericolosi quali ad esempio uTorrent, Emule, virus, malware, miner di criptomonete, ecc. L'utilizzo di queste policy, unite all'IPS (Intrusion Prevention System), permettono di filtrare in maniera intelligente la maggior parte dei servizi che andrebbero a saturare l'utilizzo della banda e/o a comprometterne la sicurezza.

ACCESSO AL SERVIZIO CON VOUCHER

Per garantire il rispetto della Privacy, EDISU PAVIA ha deciso di implementare un'ulteriore fase di autenticazione attraverso l'utilizzo di un voucher personale.

- Sul voucher è riportato un codice univoco da utilizzare insieme al proprio numero di cellulare per la fase di autenticazione e ad ogni login.
- IL VOUCHER È STRETTAMENTE PERSONALE e NON DEVE ESSERE CEDUTO A TERZI.
- Si può utilizzare il voucher per navigare simultaneamente da pc, smartphone e tablet.



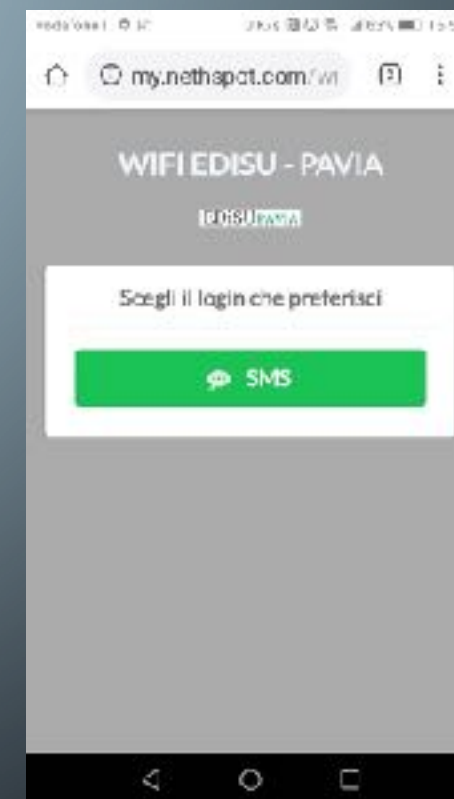
COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (1/6)

- Eseguire una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete Wi-Fi «EDiSU»
- Si aprirà in automatico il captive portal di EDiSU
- Cliccare su «Naviga»



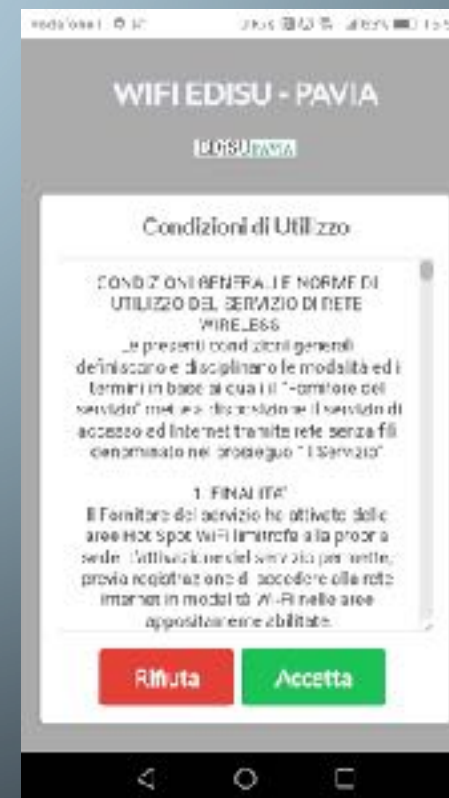
COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (2/6)

- Inserire il codice riportato sul Voucher e cliccare su «Convalida Codice»
- Nella schermata successiva cliccare su «SMS»



COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (3/6)

- LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI UTILIZZO
- Cliccare su «Accetta»



COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (4/6)

- Cliccare su «Inviami un codice d'accesso»
- Nella schermata successiva, selezionare il prefisso internazionale, inserire il proprio numero di cellulare e cliccare su «Richiedi codice».

*****Attenzione*****

Scrivete correttamente il numero di cellulare, in caso contrario non vi verrà recapitato l'SMS con il codice d'accesso



COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (5/6)

- Nel giro di pochi minuti, se il dispositivo lo consente, riceverete l'SMS con il codice d'accesso.
- Inserire il codice nella schermata e cliccare su «Naviga».



COME AUTENTICARE IL VOUCHER? (6/6)

- LEGGERE ATTENTAMENTE LA PRIVACY POLICY
- Cliccare su «Accetta»



CONDIZIONI DI UTILIZZO

EDiSU ha attivato delle aree Hotspot Wi-Fi limitrofe alla propria sede e nei collegi. L'attivazione del servizio permette, previa registrazione di accedere alla rete Internet in modalità WI-FI nelle aree appositamente abilitate.

- Con la richiesta di abilitazione l'utente deve dichiarare di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel documento.
- L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel documento.

SE HO GIÀ UN CODICE D'ACCESSO...

La procedura di login può avvenire in più modalità:

- Cliccando direttamente sul link ricevuto via SMS (valido solo da cellulare)
- Copiando il link ricevuto via SMS nella barra degli indirizzi del proprio browser
- Partendo dal Captive Portal, si ripete tutta la procedura di autenticazione fino a che viene richiesto se si è già in possesso del codice. Si clicca sul bottone corrispondente e si inseriscono a mano le credenziali di accesso.

PROBLEMI NOTI E LORO RISOLUZIONE (1/5)

Il nuovo HotSpot supporta moltissimi dispositivi anche se non è possibile creare una lista esaustiva degli stessi vista la velocità con cui vengono quotidianamente rilasciati nuovi apparati. Nei dispositivi recenti l'autenticazione e il login procedono senza intoppi. In alcuni casi questo non accade...

COME GESTIRE AL MEGLIO QUESTA EVENTUALITÀ?

Le indicazioni che seguono sono da considerarsi di massima e potrebbero esserci delle eccezioni. Vi preghiamo di segnalare eventuali anomalie al supporto in modo che possano essere analizzate e se possibile risolte.

PROBLEMI NOTI E LORO RISOLUZIONE (2/5)

1. NON RICEVO NOTIFICA DAL MIO DEVICE, COME MI COLLEGO?

Una volta collegato all'SSID dell'hotspot EDiSU, aprire un browser (consigliato Google Chrome) e puntare ad un qualsiasi indirizzo http (non https!),

Ad esempio <http://www.lastampa.it>

a quel punto si verrà reindirizzati sul Captive Portal dell'Hotspot.

PROBLEMI NOTI E LORO RISOLUZIONE (3/5)

2. NON SI APRE IL CAPTIVE PORTAL, COME MI COLLEGO?

Una volta collegato all'SSID dell'hotspot Wi-Fi EDiSU aprire un browser (consigliato Google Chrome) e puntare ad un qualsiasi indirizzo senza https

Ad esempio <http://www.lastampa.it>

a quel punto sarete direzionati sul Captive Portal dell'hotspot.

PROBLEMI NOTI E LORO RISOLUZIONE (4/5)

3. NEL MIO PC MAC SI APRE AUTOMATICAMENTE UNA PAGINA BIANCA

Alcuni sistemi operativi hanno dei meccanismi che cercano di capire se c'è un hotspot (o servizio simile) e attivano alcuni automatismi che non sempre interagiscono correttamente con il portale. Se la pagina mostrata non visualizza la schermata di autenticazione, rimanere collegati alla Wi-Fi, chiudere Safari, riaprirlo e collegarsi a un sito http. A quel punto verrete reindirizzati sulla schermata che vi permetterà di effettuare il login.

PROBLEMI NOTI E LORO RISOLUZIONE (5/5)

4. NEL MIO SMARTPHONE/TABLET MI SONO AUTENTICATO VIA SMS ED IL LINK DI AUTENTICAZIONE NON HA FUNZIONATO CORRETTAMENTE

Alcuni smartphone/tablet utilizzano un browser stock che visualizza correttamente la schermata di login ma il link di autenticazione poi viene aperto su un browser differente, questo unito alla presenza di una rete dati cellulare (3G/4G/5G) può interferire con il funzionamento del link di autenticazione.

Ci sono diverse soluzioni, tutte ugualmente valide:

- Non usare il link automatico, ma copiare il codice a mano
- Chiudere il browser che si è aperto automaticamente e aprire quello usato solitamente puntando un sito web http (es: <http://www.lastampa.it>), a questo punto verrete ridiretti sul Captive Portal
- Disabilitare temporaneamente la rete dati cellulare (3G/4G/5G)

SERVIZIO DI ASSISTENZA

- Le segnalazioni devono essere fatte esclusivamente attraverso i canali dedicati

Tel. 0382 1727029

Email: helpdesk@blu-system.com

- Quando si apre una segnalazione è necessario avere a portata di mano il voucher e fornire tutte le informazioni utili ad individuare e circoscrivere il problema: descrivere dettagliatamente il problema, le circostanze in cui si verifica, riportare con precisione gli eventuali messaggi di errore.
- Prima di aprire una segnalazione, verificare che la soluzione non sia già presente nelle istruzioni consegnate agli studenti e agli economi.